

## **Erste Hilfe für die Seele**

### **Ausbildung zum betrieblichen psychologischen Erstbetreuer**

**Termin:** 15. – 16. Mai 2024

**Seminarbeginn am 1. Tag:** 09:30 Uhr

**Seminarende am 2. Tag:** 14:30 Uhr

**Seminarort:** Parkhotel zum Stern, Hersfelder Straße 1, 36280 Oberaula, Tel. 06628 92020

Erlebte Gewalt am Arbeitsplatz, Drohungen von Klienten bzw. Bewohnern, schwere Unfälle oder die Konfrontation mit Tod und Sterben sind Erlebnisse, die zutiefst erschüttern, manchmal sogar traumatisieren können. Das führt oft zu starkem Leistungsabfall, langen Fehlzeiten und mitunter sogar zur Berufsaufgabe, wenn nicht rasch gehandelt wird.

Nach solchen Extremerlebnissen hat es sich bewährt, den Betroffenen speziell ausgebildete kollegiale Ansprechpartner zur Seite zu stellen, die psychologische Erste Hilfe leisten können. Solche betriebliche psychologische Erstbetreuer unterstützen Betroffene dabei, das Erlebte zu verarbeiten, damit sich die seelischen Wunden gewissermaßen nicht entzünden.

Bislang war die Ausbildung psychologischer Ersthelfer für den Betrieb in Deutschland nicht einheitlich geregelt. Inzwischen gibt es jedoch klare Empfehlungen und Grundsätze der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung, an die sich unsere Ausbildung zum betrieblichen psychologischen Erstbetreuer anlehnt.

Ein Patentrezept für effizientes Führungsverhalten gibt es nicht. Es braucht Rollen- und Werteklarheit sowie Kenntnisse, wie man solchen Herausforderungen im Führungsalltag begegnen kann. Das Seminar vermittelt dieses Wissen und gibt Orientierung sowie Raum für intensive Diskussionen.

Das Seminar vermittelt die wichtigsten Grundlagen zur psychologischen Ersten Hilfe. Da Menschen in solchen Extremsituationen sehr unterschiedlich reagieren, wird im Seminar entsprechende Basiskompetenz zur psychologischen Ersten Hilfe praxisnah trainiert. Zudem wird darüber informiert, welche Rahmenbedingungen und Organisation im Unternehmen für solche schwierigen Situationen sichergestellt sein sollten. Die Teilnehmer erfahren, wie ein betriebliches Nachsorgekonzept sinnvoll aufgebaut sein kann.

#### **Inhaltliche Schwerpunkte:**

##### **Begriffsbestimmung/Einstieg**

- potenziell traumatisierende Ereignisse
- psychologische Erstbetreuung
- Stress und Belastungsreaktionen
- Psychotrauma

##### **Intervention**

- Vorgehen und Systematik im Umgang mit Betroffenen
- Kommunikation und Gesprächsführung

##### **Betriebliche psychologische Erstbetreuer**

- Selbstbild/Rolle/Grenzen
- Selbstschutz/Supervision
- rechtliche Grundlagen

##### **Betriebliches Konzept**

- betriebliche Rettungskette
- betriebliche Nachsorgekonzepte

## Ihr Seminarleiter:



### **Dr. paed. J. Bischoff**

Diplomgerontologe, ausgebildet in der Notfallseelsorge/Krisenintervention und Personalentwicklungstrainer

Im Auftrag der BGW leitete er in den Hoffnungstaler Stiftungen sehr erfolgreich ein Pilotprojekt zur betrieblichen psychologischen Erstbetreuung. Dr. Bischoff arbeitet bereits seit vielen Jahren erfolgreich für das Netzwerk plus.M. Zu seinen Schwerpunkten gehören Teamcoaching, der Umgang mit psychischen Belastungen sowie die Begleitung von Menschen in schwierigen Situationen.

## Seminarablauf:

### **Mittwoch, 15. Mai 2024**

09:30 Uhr Seminarbeginn  
13:00 Uhr Mittagessen  
17:00 Uhr Ende des ersten Seminarteils  
19:00 Uhr Abendessen für Teilnehmer mit  
Übernachtung

### **Donnerstag, 16. Mai 2024**

08:30 Uhr Seminarbeginn  
12:00 Uhr Mittagessen  
14:30 Uhr Ende des Seminars

Die Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag werden jeweils in den Seminarablauf eingepasst.

## Ihre Seminarverpflegung:

- Begrüßungskaffee
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- 3-Gang-Mittagsmenü mit drei Hauptgängen zur Wahl an beiden Tagen inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag mit Obst oder Kuchen
- Für alle Übernachtenden ein dreigängiges Abendessen

## Teilnahmegebühren:

ohne Übernachtung: € 685,00 zzgl. MwSt.  
mit Übernachtung inkl. Abendessen und Frühstück: € 785,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen, das Zertifikat, die Seminarverpflegung und die Benutzung des Wellnessbereiches enthalten.

## Ihr Veranstalter:

plus.M  
Dr. L.-U. Buchholz  
Winterweg 14  
06116 Halle/Saale

Tel. 0345 5710887  
[www.fuehrungskraefte-seminare.com](http://www.fuehrungskraefte-seminare.com)  
[info@fuehrungskraefte-seminare.com](mailto:info@fuehrungskraefte-seminare.com)

## Ihre Anmeldemöglichkeiten:

Anmeldung bis: 14. Mai 2024  
Internet: [www.fuehrungskraefte-seminare.com](http://www.fuehrungskraefte-seminare.com)  
E-Mail: [info@fuehrungskraefte-seminare.com](mailto:info@fuehrungskraefte-seminare.com)  
Telefax: +49 345 5710 840

Ich melde mich/uns für das Seminar am 15. - 16. Mai 2024 „Erste Hilfe für die Seele – Ausbildung zum betrieblichen psychologischen Erstbetreuer“ in Oberaula an.

### Bitte Vor- und Zunamen in Druckschrift angeben:

	Mit Übernachtung	Ohne Übernachtung
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Zusätzliche Anfragen (z. B. Wunsch nach einer Vorübernachtung)

\_\_\_\_\_

### Firmendaten bzw. Rechnungsanschrift

Firma: \_\_\_\_\_

Straße/Nummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\*in: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_