

## Umgang mit herausfordernden Bewohner\*innen und Klient\*innen

**Termin:** 5. – 6. Dezember 2024

**Seminarbeginn am 1. Tag:** 09:30 Uhr

**Seminarende am 2. Tag:** 14:30 Uhr

**Seminarort:** Ringhotel "Zum Stein", Erdmannsdorffstraße 228, 06786 Wörlitz, Tel. 034905 500

Immer wieder kommt es in der Arbeit mit Menschen, die betreut und/oder gepflegt werden zu Situationen, in denen es „schwierig“ wird: Die Klient\*innen machen nicht so mit, wie die Fachkräfte es sich wünschen. Manchmal kritisieren sie, nehmen mehr Zeit in Anspruch oder lehnen notwendige Maßnahmen ab. Dies kann den Arbeitsalltag sehr belasten.

Sie haben entscheidenden Einfluss darauf, ob der Konflikt gelöst wird oder weiter eskaliert. Das Seminar gibt Gelegenheit, sich mit solch schwierigen Situationen intensiv auseinanderzusetzen. Sie lernen konkrete Strategien kennen, wie man klugerweise reagieren kann. Sogenannte Best-Practices werden dargestellt, analysiert und trainiert.

Ziel des Seminares ist, Sie in ihrer sozialen Kompetenz im Umgang mit Konfliktsituationen mit Bewohner\*innen und Klient\*innen zu stärken und die Beziehung zu diesen zu verbessern. Sie erhalten Anregungen, um Konflikte zwischen den Parteien zu vermeiden bzw. bestehende Differenzen abzubauen. Das Seminar hat einen hohen Praxisbezug und lädt Sie ein, die eigene Situation vor mit Ort anzuschauen.

### Inhaltliche Schwerpunkte:

- Was macht "schwierige Menschen" aus und wie kann professionell mit ihnen umgegangen werden?
- Was am Beginn solch herausfordernder Situationen besonders wichtig ist
- Frühzeitig typische Konfliktauslöser erkennen und gegensteuern
- Wie kommt man zu gemeinsamen Zielvereinbarungen mit Klient\*innen und Angehörigen?
- Methodisches Handwerkszeug für eine andere, lösungsorientierte Haltung zum Problem
- Fragen als bewährtes Handwerkszeug nutzen
- Hilfreiche Strategien im Umgang mit Menschen in akuten Krisen
- Stärkende und unterstützende Maßnahmen für alle Beteiligten

### Ihre Seminarleiterin:



#### **Katharina Loerbroks**

Sozialpädagogin, systemische Familientherapeutin, systemische Supervisorin und Coach

Als Dozentin mit verschiedenen Schwerpunktthemen seit vielen Jahren erfahren. Ihr ist die Unterstützung und Stärkung von Führungs- und Fachkräften für deren beruflichen Alltag ein besonderes Anliegen. Die Einnahme von verschiedenen Perspektiven, um Situationen besser einordnen und verstehen zu können bildet eine der Grundlagen ihrer Arbeit.

## Seminarablauf:

### **Donnerstag, 5. Dezember 2024**

09:30 Uhr Seminarbeginn  
13:00 Uhr Mittagessen  
17:00 Uhr Ende des ersten Seminarteils  
17:15 Uhr Für alle Interessenten eine Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes  
19:00 Uhr Abendessen für Teilnehmer mit Übernachtung

### **Freitag, 6. Dezember 2024**

08:30 Uhr Seminarbeginn  
12:00 Uhr Mittagessen  
14:30 Uhr Ende des Seminars

Die Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag werden jeweils in den Seminarablauf eingepasst.

## Ihre Seminarverpflegung:

- Begrüßungskaffee
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- Kaffeespezialitäten vor dem Raum
- Mittagsmenü bzw. Mittagsbuffet an beiden Tagen inkl. Mineralwasser und Apfelsaft
- Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag mit Apfelkorb und Keksen bzw. Kuchen
- Für alle Übernachtenden ein dreigängiges Abendessen



Unsere Seminare finden in einem 4-Sterne-Tagungs- und Wellnesshotel in Wörlitz statt.

Damit Sie sich vom Alltagsstress etwas erholen können, haben wir für alle Interessenten eine Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes des Wörlitzer Gartenreiches organisiert.



## Teilnahmegebühren:

ohne Übernachtung: € 520,00 zzgl. MwSt.

mit Übernachtung inkl. Abendessen und Frühstück: € 610,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen, das Zertifikat, die Seminarverpflegung, die Führung durch das Weltkulturerbe und die Benutzung des Wellnessbereiches enthalten.

## Ihr Veranstalter:

plus.M  
Dr. L.-U. Buchholz  
Winterweg 14  
06116 Halle/Saale

Tel. 0345 5710887  
[www.fuehrungskraefte-seminare.com](http://www.fuehrungskraefte-seminare.com)  
[info@fuehrungskraefte-seminare.com](mailto:info@fuehrungskraefte-seminare.com)

## Ihre Anmeldemöglichkeiten:

Anmeldung bis: 3. Dezember 2024  
Internet: [www.fuehrungskraefte-seminare.com](http://www.fuehrungskraefte-seminare.com)  
E-Mail: [info@fuehrungskraefte-seminare.com](mailto:info@fuehrungskraefte-seminare.com)  
Telefax: +49 345 5710 840

Ich melde mich/uns für das Seminar am 5. - 6. Dezember 2024 „Umgang mit herausfordernden Bewohner\*innen und Klient\*innen“ in Wörlitz an.

### Bitte Vor- und Zunamen in Druckschrift angeben:

	Mit Übernachtung	Ohne Übernachtung
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Zusätzliche Anfragen (z. B. Wunsch nach einer Vorübernachtung)

\_\_\_\_\_

### Firmendaten bzw. Rechnungsanschrift

Firma: \_\_\_\_\_

Straße/Nummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\*in: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

